



**PEMERINTAH KOTA MATARAM**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM**

Jalan Bung Karno No. 3 Pagesangan Timur Mataram, Telepon (0370) 640774, Fax (0370) 646928  
Website : [rsud.mataramkota.go.id](http://rsud.mataramkota.go.id) Email : [rsudmataram@yahoo.com](mailto:rsudmataram@yahoo.com)



**STANDAR PELAYANAN**  
**INSTALASI PELAYANAN INTENSIF**

<b>NO</b>	<b>KOMPONEN</b>	<b>URAIAN</b>
1.	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Memenuhi kriteria masuk rawat di intensif</li><li>2. Permintaan perawatan di intensif oleh DPJP</li><li>3. Lembar konsul rawat intensif</li><li>4. Lembar persetujuan rawat inap, status kepesertaan dan inform consent yang telah ditandatangani oleh pasien dan keluarga</li><li>5. Kelengkapan berkas rekam medis (form RM)</li></ol>
2.	Prosedur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Petugas IGD menghubungi ruang Intensive untuk memesan tempat dan memberi keterangan diagnosis penyakit, umur, keadaan umum, kesadaran pasien dan terapi beserta laboratorium dan tindakan yang telah dilakukan.</li><li>2. Pasien yang masuk ruang intensive harus sesuai kriteria pasien masuk.</li><li>3. Petugas ruang intensive menyiapkan tempat dan alat alat yang memungkinkan akan dipakai oleh pasien.</li><li>4. Pasien diterima di ruang Intensive dengan kelengkapan identitas pasien dari petugas yang mengoperkan dan mengklarifikasi kebenarannya kepada keluarga pasien itu sendiri, dengan tujuan memperoleh data awal dan sudah terjalin komunikasi antara petugas dan pasien.</li><li>5. Petugas Melakukan inform consent kepada pasien atau keluarga pasien tentang keadaan umum pasien dan tindakan yang akan dilakukan setelah pasien masuk ruang intensive dan diidentifikasi oleh petugas intensive</li><li>6. Pasien/Keluarga melakukan penandatanganan persetujuan tindakan apabila pasien memerlukan tindakan, setelah mendapatkan penjelasan dan efek samping/resiko potensial dari tindakan yang akan dilakukan.</li><li>7. Petugas Memberikan terapi berkelanjutan sesuai kondisi pasien saat masuk ruang Intensive.</li><li>8. Petugas Mengorientasikan keluarga diharuskan mengenal kondisi ruangan dan peraturan yang berlaku di Intensive.</li><li>9. Pasien dapat pindah ruang rawat biasa/pulang/meninggal</li></ol>



**PEMERINTAH KOTA MATARAM**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM**

Jalan Bung Karno No. 3 Pagesangan Timur Mataram, Telepon (0370) 640774, Fax (0370) 646928  
Website : [rsud.mataramkota.go.id](http://rsud.mataramkota.go.id) Email : [rsudmataram@yahoo.com](mailto:rsudmataram@yahoo.com)



NO	KOMPONEN	URAIAN
3.	Waktu	Dari pasien masuk rumah sakit (MRS) sampai pasien keluar rumah sakit (KRS) / tergantung lama dirawat
4.	Biaya Tarif	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasien JKN sesuai dengan INA CBGs</li><li>2. Pasien umum sesuai Tarif Peraturan Walikota No 6 Tahun 2017 beserta perubahannya dan Peraturan Direktur RSUD Kota Mataram Nomor 445/0026/RSUD/I/2022</li><li>3. Pembiayaan lainnya sesuai peraturan dan kesepakatan yang berlaku</li></ol>
5.	Produk Layanan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pelayanan pasien rawat intensif ICU</li><li>2. Pelayanan pasien rawat intensif PICU</li><li>3. Pelayanan pasien rawat intensif Perinatologi</li><li>4. Pelayanan pasien rawat intensif Stroke center</li><li>5. Pelayanan pasien rawat intensif Isolasi Covid</li></ol>
6.	Pengelolaan Pengaduan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Humas RSUD Kota Mataram</li><li>2. Email : <a href="mailto:rsud_mataram@yahoo.com">rsud_mataram@yahoo.com</a></li><li>3. Website : <a href="http://www.rsudmataram.com/rsud.mataramkota.go.id">http://www.rsudmataram.com/rsud.mataramkota.go.id</a></li><li>4. No Pengaduan : 085955114975</li><li>5. Kotak Saran</li><li>6. SPAN LAPOR</li><li>7. Instagram : rsudkotamataram</li></ol>